

Skagerrakstraat 1a
7202 BZ Zutphen
T: 06-10306511
E: : platformmo@gmail.com
W: www.platformgcz.com

Platform Maatschappelijke Ondersteuning

College van burgemeester en wethouders
van de gemeente Zutphen
Postbus 41
7200 AA Zutphen

Datum: 21 februari '13

Betreft: advies op de concept-visie op de transformatie van het sociaal domein in Lochem en Zutphen.

Geacht College,

Met grote belangstelling hebben de leden van het PMO de concept-visie op de transformatie van het sociaal domein in Lochem en Zutphen ontvangen en gelezen.

De leden van het PMO zijn het met de gemeenten Lochem en Zutphen eens dat er een cultuurverandering moet plaatsvinden, maar zijn bang dat onze achterban hiervan de dupe wordt. De leden maken zich grote zorgen om de zwakkeren, ouderen, chronisch zieken etc..

Blijft de vertrouwde hulpverlener ook in de toekomst nog beschikbaar?
Hebben de burgers nog wel keuzevrijheid in de hulp?

De leden zijn van mening dat de gemeente Zutphen de regie echt in handen moet houden. De gemeente moet zorgen voor een professioneel, laagdrempelig en vertrouwelijk, 24-uurs bereikbaar vangnet/meldpunt. Dit vangnet/meldpunt moet zijn voor de burgers van Zutphen, die moeite hebben zichzelf te kunnen verzorgen. De zwakkeren in de samenleving mogen door de transities niet verwaarloosd worden. Wij moeten echt letten op hun belangen. Maar ook voor de burens, hulpverleners en andere zorgzame burgers die opkomen voor de zwakkeren en zorgmijders in de gemeente Zutphen. Een professioneel meldpunt en/of de juiste informatie op de website van de gemeente Zutphen zijn slechts een paar verbeteringen.

In het document missen de leden de informatie waar de gemeente wel voor blijft staan. Door het ontbreken van deze teksten, lijkt de gemeente Zutphen in de visie de problematiek te onderschatten. Het document straalt machteloosheid uit, terwijl de hulpvragers moeten weten waar ze nog wel terecht kunnen.

De gemeente Zutphen moet de cliënten/burgers meer betrekken bij de transities. De ervaringen van de cliënten/burgers kunnen de dienstverleners en de gemeenten helpen tot betere werkwijzen en afspraken.

Wij behartigen uw belangen zodat ook u mee kunt doen!

De leden van het PMO zijn van mening dat de huisartsen en de POH's een belangrijke rol moeten gaan spelen bij het opsporen van de problemen. Op de website van de RVZ staat een zeer mooi en duidelijk rapport over de mening van de huisartsen. Het rapport heet Regie aan de poort. Een optie is om wijk-coaches in te zetten, maar deze moeten wel goed voorbereid zijn op hun zware taak.

Wij willen de gemeente Zutphen er op wijzen dat de gemeente er voor moet waken, dat de mantelzorgers niet overbelast raken. Deze hulpverleners zitten vaak aan hun limiet, wat betreft hun inzet (mentaal en fysiek).

De leden vinden het document niet echt toegankelijk om te lezen. Het straalt weinig empathie uit. De gewone burger van de gemeente Zutphen zal moeite hebben met de tekst en met begrippen zoals ontschotting, ontkokering, verbinding. Een duidelijke omschrijving van de begrippen in een begrippenlijst voorin of achterin zal een positieve bijdrage leveren om het te lezen.

De leden van het PMO wensen het College van burgemeester en wethouders van de gemeente Zutphen veel wijsheid toe de komende jaren in de juiste en sociale besluiten betreffende dit onderwerp.

Wij stellen het op prijs om op de hoogte gehouden te worden betreffende de verdere ontwikkelingen.

Als u nog vragen hebben omtrent onze mening en/of advies, dan zijn wij gaarne bereid deze mondeling toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Connie van der Tuin
Voorzitter Platform Maatschappelijke Ondersteuning
T: 0610306511
E: voorzitter@platformgcz.com
W: www.platformgcz.com

Wij behartigen uw belangen zodat ook u mee kunt doen!