



**Stichting Platform
Gehandicapten &
Chronisch Zieken
Zutphen**

Leeuweriklaan 26
Postbus 283
7200 AG Zutphen.
T: 06-57101160
E: info@platformgcz.com
W: www.platformgcz.com
Bankrek: 15.90.94.194
kvk nr. 08154198
m.i.v. 1-1-2010 ANBI

Geachte College van B&W Gemeente Zutphen
t.a.v. wethouder H.la Rose
Postbus 41
7200 AA Zutphen

Betreft: Preadvies m.b.t. de Europese aanbesteding Hulp bij het Huishouden.

Geacht College,

Wij adviseren u met klem af te zien van de voorgenomen Europese aanbesteding Hulp bij het Huishouden (HH).

Uw voorgenomen Europese aanbesteding is namelijk mede gebaseerd op de beschrijving van een zgn. 2A dienst die wordt omschreven als 'het schoonmaken van gebouwen'. Bij 'Hulp bij het Huishouden' in het kader van de WMO is echter geen sprake van schoonmaakwerk in aanbestedingsrechtelijke zin. Dit standpunt is bevestigd door extern ingewonnen juridisch advies (advocatencollectief Robbe & Partners) en anderzijds bevestigd door het 'Kwaliteitsdocument voor verantwoorde Hulp bij het Huishouden' zoals onder meer opgesteld door VWS, VNG en de Inspectie voor de gezondheidszorg (IGZ). Dit document wordt gehanteerd bij de beoordeling van de kwaliteit van de geboden compensatie.

De in de uitgangspuntennotitie gehanteerde productdefinitie HH1 en HH2 passen niet meer bij een werkwijze die gericht is op lokale en individuele invulling van de compensatieplicht waarbij allerlei varianten op maatwerk en integrale ondersteuningsarrangementen worden overeengekomen. De inrichting van een competente en gekantelde toegangspoort ligt dan meer voor de hand, in het belang van kostenbeheersing, zelfredzaamheid en adequate ondersteuning van kwetsbare mensen. Bestuurlijke aanbesteding is daarop het passende antwoord.

Wij behartigen de belangen van Gehandicapten, Chronisch Zieken, Ouderen en Zwakkeren binnen de gemeente Zutphen.

Wij adviseren u onderstaande werkwijze te hanteren bij de bestuurlijke aanbesteding. Dat wil zeggen de AWBZ-systematiek te vervangen door een aanpak die bij de WMO hoort.

Hoofdpijnen voorgestelde werkwijze:

Overeenkomst burger - gemeente

Uitgangspunt is een gekantelde oplossingsgerichte werkwijze. De basis hiervoor vormt het keukentafelgesprek. Aan die tafel wordt een overeenkomst gesloten voor het compenseren van belemmeringen bij zelfredzaamheid/maatschappelijke participatie.

Relatie gemeente – zorginstellingen

Geen aanbesteding maar een toegangscontract tot de HH markt (raamovereenkomst/nul-uren contract). Geen concurrentie op prijs maar op kwaliteit. Een realistische prijs wordt door de gemeente na overleg met de aanbieders bepaald per aanbieder(-scategorie).

Van contract naar uitvoering

De keukentafelovereenkomst is de basis voor verdere acties. De klant krijgt een keuze voorgelegd tussen instellingen/personen waar de gemeente een toelatingscontract mee heeft. Als de klant heeft gekozen, wordt de overeenkomst getekend en doorgeleid naar de betreffende zorginstelling/professional.

Aanbiedingsvormen

Zowel PGB als zorg in natura

Volumebeheersing

Periodiek wordt achteraf het omzetvolume geëvalueerd aan de hand van de opgetelde keukentafelovereenkomsten en vergeleken met de door de zorginstellingen gedeclareerde uren HH. Daarna kan eventueel bijstelling plaatsvinden.

Kwaliteitsbeheersing

Door periodiek te toetsen of aan de bepalingen van het toelatingscontract wordt voldaan. De markt werkt ook corrigerend omdat de klant kiest op basis van kwaliteit. Aanvullend kunnen steekproeven worden genomen.

Wij zijn er van overtuigd (en met ons de WMO-raden van 9 gemeenten van het samenwerkingsverband) dat de door ons voorgestelde werkwijze burgers in hun eigen kracht zet met als gevolg dat minder beroep zal worden gedaan op de gemeente.

Met vriendelijke groet en tot nadere toelichting bereid,

Stichting Platform Gehandicapten & Chronisch Zieken te Zutphen,

Voorzitter.

Mw. C. van der Tuin

Wij behartigen de belangen van Gehandicapten, Chronisch Zieken, Ouderen en Zwakkeren binnen de gemeente Zutphen.