

Platform Maatschappelijke Ondersteuning

Jaarverslag 2014

Jaar van 'transities'

Wij behartigen uw belangen zodat ook u mee kunt doen!



Leden van de Coördinatie Commissie van PMO, van links naar rechts:
Chantal Elskamp, Erik Rossel (secretaris), Dinie Roeterdink en
Connie van der Tuin (voorzitter)

Platform Maatschappelijke Ondersteuning
Opgericht: 20 juni 2012

Postadres:
Lammerhof 102
7232 AX Warnsveld
Telefoon: 06-57101160
Email: platformmo@gmail.com
Website: www.platformmqcz.com

Inhoudsopgave

pagina	inhoud
3	Inhoudsopgave
4	Coördinatie Commissie
6	Samenstelling P.M.O.
7	Activiteiten van het P.M.O.
8	Adviezen P.M.O. 2014
9	Verslag van de secretaris
10	Contact met regionale Wmo-(advies)raden
12	Bijeenkomsten “Zelfredzaamheid nu en in de toekomst”
16	P.M.O. in 2015
17	Lijst van gebruikte afkortingen

Coördinatie Commissie

Het Platform Maatschappelijke Ondersteuning (P.M.O.) bestaat uit (belangen)organisaties uit de gemeente Zutphen die zich samen inzetten voor een goed beleid om iedereen de kans te geven op een normale manier te participeren in de maatschappij.

Het P.M.O. heeft geen rechtsvorm, statuut of (financiële) middelen. De Stichting Platform Gehandicapten en Chronisch Zieken (SPGCZ) draagt zorg voor het gezicht van het P.M.O. Hierdoor maakt het P.M.O. gebruik van hetzelfde postadres en dezelfde kantoorruimte als de SPGCZ.

Voor vergaderingen en andere bijeenkomsten geeft Perspectief Zutphen het P.M.O. de gelegenheid gebruik te maken van een zaal. Tot september 2014 maakte P.M.O. gebruik van een zaal in MFC Waterkracht en sindsdien in Kulturhus 't Warnshuus. Daarnaast neemt Perspectief voor deze vergaderingen en bijeenkomsten voor leden van P.M.O. de kosten van consumpties voor haar rekening.

Het P.M.O. heeft, vanwege het ontbreken van een rechtsvorm, geen bestuur. De organisatie is daarom in handen gelegd van een Coördinatie Commissie (CC). De CC is samengesteld uit de voorzitter en de secretaris vanuit de SPGCZ en twee leden van de aangesloten organisaties van het P.M.O.

De taken van de CC zijn onder andere: zorgdragen voor de vergaderagenda, uitnodigingen versturen, contacten onderhouden met organisaties en de gemeente Zutphen, het verzamelen van advies en doormailen van reacties op de adviesaanvragen, het afleggen van netwerkbezoeken en het deelnemen aan (informatie)bijeenkomsten over uiteenlopende onderwerpen betreffende de ontwikkelingen in het sociaal domein.

De CC treedt namens het P.M.O. naar buiten toe als de vertegenwoordiging van het P.M.O. Een huishoudelijk reglement is opgesteld door de CC. Dit reglement is door alle leden van het P.M.O. goed bevonden.

De CC heeft in 2014 zeven maal vergaderd en het P.M.O. negen maal. Er zijn twee bijeenkomsten "Zelfredzaamheid, nu en in de toekomst" geweest waarvoor tevens de gemeenteraad was uitgenodigd.

Leden van de CC zijn op vierendertig bijeenkomsten geweest betreffende de transities in het sociaal domein en zes bijeenkomsten met Wmo-raden uit de regio (*zie blz. 10*).

Voorts is tweemaal overleg geweest met Perspectief Zutphen en daarnaast met de cliëntenraad van GGNet, GGNet familieraad, Dorpsraad Warnsveld, R.P.V. Zutphen e.o., Sensire, Ixta Noa Zutphen, Cr-Siza, Cr-Autisme, Cr-Tactus, Stichting Warnshuus en Humanitas DMH.

Ook heeft een interview met vertegenwoordigers van de gemeenteraad plaatsgehad.

P.M.O. maakt samen met Wmo-raad Lochem en Cliëntenraad het Plein deel uit van een overlegvorm met vertegenwoordigers van het programmabureau Sociaal Domein, waarin gesproken is over de transities, huishoudelijke hulp, cliëntondersteuning, de klachtenprocedures en de pilot vertrouwenspersoon sociaal domein Zutphen-Lochem. Dit overleg heeft in 2014 zeven maal plaatsgevonden.

In augustus heeft met genoemde partijen nog een extra overleg plaatsgevonden met Het Plein over vormgeving van de pilot vertrouwenspersoon sociaal domein Zutphen-Lochem. De pilot gaat in 2015 van start.

Voorts heeft de CC in 2014 twee bijeenkomsten van Het Plein bijgewoond over de maatwerkvoorziening voor chronisch zieken en gehandicapten.

Voor de reiskosten die de CC maakt, wordt een vergoeding ontvangen van de gemeente Zutphen. Dit is overeengekomen in oktober 2013 naar aanleiding van de forumpresentatie.

Samenstelling Platform Maatschappelijke Ondersteuning

Overzicht 2014 - Bij het P.M.O. aangesloten organisaties en hun doelgroep:

Samen brengen hieronder genoemde (belangen)organisaties in kaart op welke gebieden de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Jeugdwet en Participatiewet verbeterd kan en moet worden. Elke aangesloten organisatie doet dit vanuit het oogpunt van de cliënt, vanuit 'cliëntperspectief'.

Organisatie:	Doelgroep:
Stichting Platform Gehandicapten en Chronisch Zieken	<i>Chronisch zieken en gehandicapten</i>
MEE Oost-Gelderland	<i>Mensen met een lichamelijke/verstandelijke beperking, autismespectrumstoornis, NAH en chronisch zieken</i>
Cliëntenraad MEE Oost-Gelderland	<i>Mensen met een lichamelijke/verstandelijke beperking, autismespectrumstoornis, NAH en chronisch zieken</i>
Zozijn	<i>Mensen met een verstandelijke beperking, NAH, kinderen/jeugdigen met een ontwikkelingsprobleem</i>
Tactus Verslavingszorg	<i>Mensen met hulpvraag m.b.t. een verslaving</i>
GGNet	<i>Mensen met psychische, psychosociale en psychiatrische problemen</i>
Familieraad GGNet	<i>(Familie van) mensen met een psychische, psychosociale en psychiatrische problemen</i>
ANBO	<i>Ouderen uit Zutphen en Warnsveld</i>
ReumaPatiëntenVereniging Zutphen en omstreken	<i>Reumapatiënten</i>
Sensire	<i>Mensen, in alle levensfasen, die zorgondersteuning nodig hebben</i>
Wijkteam Noordveen (actieve vrijwilligersgroep)	<i>Mensen die in de wijk Noordveen wonen, werken of naar school gaan (wijk met veel multiproblematiek)</i>
's Heerenloo	<i>Mensen van alle leeftijden met een lichte tot ernstige (meervoudige) verstandelijke beperking</i>
Humanitas DMH	<i>Mensen met een beperking</i>
Siza	<i>Mensen met een handicap</i>
Longfonds	<i>Mensen met zieke of gezonde longen</i>
Ixta Noa	<i>Mensen van 14 tot 70 jaar met uiteenlopende problemen (GGZ en verslaving) of probleemverleden</i>
Trajectum	<i>Mensen met een lichte verstandelijke beperking en onbegrepen en risicovol gedrag</i>
iQCoaches	<i>Mensen met autisme, ADHD en ADD</i>
Sutfene	<i>Wijkverpleging</i>
Autismecafé	<i>Ouders van een kind met autisme</i>

Daarnaast heeft zich in 2014 één ervaringsdeskundige op persoonlijke titel aangesloten.

In totaal komt het ledenbestand van P.M.O. in 2014 op 21 leden/organisaties.

Activiteiten van het Platform Maatschappelijke Ondersteuning

Naar aanleiding van de (O)GGZ-spiegel Zutphen 2012, die door het P.M.O. is samengesteld, heeft de CC onder andere gesprekken met Het Plein gevoerd over de schulddienstverlening. Dit onderwerp krijgt doorlopend onze aandacht.

De (O)GGZ-spiegel Zutphen 2012 is te downloaden via <http://platformgcz.com/downloads/>

P.M.O. is vermeld op de website www.platformgcz.com van de SPGCZ.

De folder van P.M.O. (te vinden onder het menu-item P.M.O. Zutphen op <http://platformgcz.com>) draagt bij aan meer bekendheid van P.M.O. onder organisaties, beroepskrachten en inwoners van de Gemeente Zutphen.

De leden van het P.M.O. zijn in 2014 negen maal voor een vergadering bij elkaar geweest, waarvan tweemaal voor het opstellen van een advies.

Op 17 juli 2014 is heeft een uitgebreide kennismakingsbijeenkomst plaatsgevonden tussen de leden van P.M.O. en diverse gemeenteraadsleden.

De vergaderingen van P.M.O. hebben altijd eerst een openbaar gedeelte waarin een presentatie en/of informatie wordt gegeven over actuele zaken.

Iedereen is hier welkom na aanmelden bij de secretaris. Het besloten gedeelte van de vergaderingen is enkel toegankelijk voor leden P.M.O.

Op de vergadering van 31 januari is de kadernotie Jeugd (Samen Sterk voor onze Jeugd) en het Algemene beleidskader sociaal domein besproken.

Op 11 maart is er vergaderd om een advies op te stellen betreft de kadernotie Jeugd (Samen Sterk voor onze Jeugd).

De vergadering van 21 maart werd gestart met een presentatie van de SPGCZ. Besproken is de vervolgbijeenkomst Zelfredzaamheid en de inkoop Wmo.

Tijdens de vergadering op 23 mei heeft de CC een presentatie gegeven betreft de afgelegde netwerkbezoeken. In het besloten gedeelte is de stand van zaken toegelicht betreft het sociale domein.

Op 4 juni was er een vervolgbijeenkomst Zelfredzaamheid.

Hier was Dhr. M. Rommers bij aanwezig om iedereen de stand van zaken te geven betreft de transitie.

Op de vergadering van 5 september heeft Humanitas DMH een presentatie gegeven en zijn de destijds recent uitgebrachte adviezen besproken.

Op 14 november was er een grote openbare vergadering met als thema:

“Is de gemeente klaar voor de zorgtaken 2015?”

Er zijn presentaties gegeven door: Ilona Koops, coördinator van de sociale wijkteams, Marion van der Blicke, kwartiermaker toegang sociaal domein Zutphen, Bartho van Wel, beleidsadviseur Het Plein, Joke Westdijk, coördinator CJG, Martin Rommers, programmadirecteur sociaal domein Zutphen en wethouder Patricia Withagen. Er was een grote opkomst van ongeveer 100 personen.

Adviezen Platform Maatschappelijke Ondersteuning 2014:

- Uitvoeringsnota zorg voor jeugd 2015-2016
- Verordening Maatschappelijke Ondersteuning 2015
- Modelverordening Jeugdhulp Zutphen 2015
- Beleidsplan Jeugd Lochem-Zutphen
- Opmerkingen en Advies Beleidsplan Participatiewet
- Beleidsnota Inkoop Jeugd 22-04-2014
- Behoud van de Huishoudelijke hulp in Zutphen
- Advies aan Perspectief Zutphen betreft enquête sociale wijkteams
- Advies aan Perspectief Zutphen betreft toegankelijkheid website
- Toekomstvisie Zutphen 2025
- Advies maatwerkvoorziening gehandicapten en chronisch zieken

Onze adviezen zijn grotendeels mee genomen in de beleidsplannen van de gemeente Zutphen.

De CC is één maal in de twee maanden in overleg met het transitiebureau samen met de Wmo-raad Lochem en de cliëntenraad Het Plein. Daar wordt al in een vroeg stadium input gegeven betreffende het beleid binnen het sociale domein.

Daarnaast zijn wij regelmatig aanwezig bij (raads)bijeenkomsten van de gemeente waar wij onze input kunnen geven.

Twee leden van de CC zitten aan de fysieke overlegtafel van de gemeente Lochem en Zutphen waar de inkoop wordt besproken.

Wij hebben een voorstel gedaan om een pilot betreft een vertrouwenspersoon over het hele sociale domein te starten waarbij tevens vrijwilligers betrokken zijn. Dit voorstel is aangenomen en gaat in 2015 van start.

De uitgebrachte adviezen kunt u vinden op <http://platformgcz.com/downloads/>

Alle actuele informatie over het P.M.O. is te lezen op de website van www.platformgcz.com, onder de menu- item P.M.O. Zutphen.

Verslag van de secretaris

Het jaar 2014 was het jaar van de drie transities.

De transitie AWBZ naar Wmo, de Jeugdzorg en de Participatiewet.

Met de eerste 2 transities hebben de leden van het P.M.O. veel te maken, met de laatste transitie minder.

De transities leverden veel werk op in 2014. Gelukkig werd de secretaris hierbij ondersteund door een WEP-er. WEP staat voor WerkErvaringsPlek.

Hierbij krijgt een werkloze een werkervaringsplek bij een bedrijf/stichting.

Dit wordt in overleg gedaan samen met Het Plein.

De taken van het secretariaat zijn onder andere:

- zorgdragen voor de vergaderagenda
- uitnodigingen versturen vergaderingen/bijeenkomsten/overleggen
- contacten onderhouden met organisaties en de gemeente Zutphen
- het verzamelen van adviezen en doormailen van reacties op de adviesaanvragen
- het bijhouden van de e-mailcorrespondentie
- het bijhouden van de website
- het verspreiden van de P.M.O. folders
- het notuleren van vergaderingen

Helaas moest het P.M.O. in 2014 ook verhuizen. Van 2Switch aan de Skagerrakstraat 1a in Zutphen ging het P.M.O. naar 't Warnshuus aan de Dreiumme 43 te Warnsveld.

De leden van het P.M.O. danken 2Switch en Perspectief Zutphen voor het beschikbaar stellen van kantoorruimte.

Verder is het ledenaantal van het P.M.O. in 2014 behoorlijk uitgebreid van 16 leden in 2013 naar 21 leden in 2014. Elke (lid)organisatie kan zich door één of twee personen laten vertegenwoordigen in de vergaderingen.

De zeven vergaderingen van het P.M.O. zijn beschreven bij het verslag van de activiteiten van het Platform Maatschappelijke Ondersteuning (zie blz. 7).

Het Platform Maatschappelijke Ondersteuning heeft in het jaar 2014 diverse (mondelijke en/of schriftelijke) adviezen gegeven aan de gemeente Zutphen, Het Plein en Perspectief Zutphen.

Mondelijke adviezen zijn vooral gegeven tijdens de regionale overleggen met andere Wmo-raden/Platforms (zie blz. 11) en interne overleggen met de gemeente Zutphen.

Het jaar 2015 wordt net als 2014 weer een druk jaar.

De transformatie loopt dan en wij hopen dat dit zonder grote problemen zal gaan.

Contact met regionale Wmo-(advies)raden

Vertegenwoordigers van het P.M.O. hebben in 2014 ook weer bijeenkomsten bijgewoond waarin regionale Wmo-raden met elkaar in overleg gaan over de transities in hun gemeenten/regie en ervaringen uitwisselen over de rol en adviezen van de Wmo-raden.

Gemeenten kunnen niet alles als gemeente individueel (lokaal) regelen, maar voor een aantal verantwoordelijkheden in het sociaal domein is (boven)regionale samenwerking nodig en wenselijk. Dit betreft in het bijzonder de Jeugdzorg. Zutphen heeft zodoende overleg met andere gemeenten uit de regio Midden IJssel/Oost Veluwe (MIJ-OV), waaronder naast Zutphen ook de gemeenten Apeldoorn, Lochem, Brummen, Voorst, Hattem, Heerde en Epe vallen. Deze samenwerking noemen we bovenlokale (of regionale) samenwerking. Dat de gemeenten samenwerking (moeten) zoeken, heeft erin geresulteerd dat de Wmo-raden (en in Zutphen het Platform Maatschappelijke Ondersteuning) elkaar ook meer hebben opgezocht.

Ook hebben leden van de CC van het P.M.O. contact met lokale Wmo-raden vanuit het intergemeentelijk samenwerkingsverband Regionaal Kompas Midden IJssel 2009-2014 waarvan de deelnemende gemeenten zijn: Deventer, Lochem, Zutphen, Olst-Wijhe en Raalte.

De Wmo-raden/platforms kunnen onder bepaalde voorwaarden ondersteuning van ZorgBelang Gelderland ontvangen. Daarnaast organiseert ZorgBelang Gelderland bijeenkomsten vanuit het programma 'Aandacht voor iedereen'. Hierdoor werden in 2014 ook bijeenkomsten bijgewoond die (mede)gepresenteerd werden door mevrouw M. Biemond, adviseur Wmo-versterking, van ZorgBelang Gelderland. Zutphen is voor het Regionaal Kompas ook betrokken bij Overijssel, waardoor eveneens contact is met mevrouw G.Vrieling van ZorgBelang Overijssel. Een deel van de bijeenkomsten waren bestemd voor Gelderland en Overijssel.

Tijdens de laatste bijeenkomst in 2013 is afgesproken dat de Wmo-raden in het nieuwe jaar zelf het initiatief gaan nemen voor het organiseren van bijeenkomsten voor Wmo-raden van de regio Oost-Veluwe/Stedendriehoek. Naast een jaarlijkse bijeenkomst voor voorzitters en secretarissen van de diverse raden, zullen er 'thematische' bijeenkomsten/vergaderingen zijn. Hiervoor is afgesproken dat een Wmo-raad van een 'trekkende' gemeente voor een bepaald onderwerp steeds het initiatief neemt voor het organiseren van bijeenkomsten van de Wmo-raden over dat onderwerp. Zo verdelen we de organisatie en nemen we buiten gezamenlijke verantwoordelijkheid op deze manier elk de verantwoordelijkheid voor die onderwerpen waarin de eigen gemeente de 'trekker' is. In 2014 heeft P.M.O. hier echter slechts beperkt mee te maken gehad aangezien de gemeenten Zutphen en Lochem besloten bestuurlijk aan te besteden. Tegelijkertijd is de samenwerking tussen P.M.O. en de Wmo-raad Lochem door dit besluit intensiever geworden.

Hieronder kunt u lezen welke bijeenkomsten zijn bijgewoond in 2014 en wat de hoofdonderwerpen waren.

12-03-2014 te Zutphen, onderwerp:

- Informatie inkooptraject Wmo/Jeugd

14-04-2014 te Apeldoorn, onderwerp:

- Informatie inkooptraject Wmo vanuit de diverse gemeenten, waarin ook wordt uitgelegd dat Zutphen en Lochem niet meedoen aan de regionale inkoop, omdat zij bestuurlijk zullen aanbesteden.

15-04-2014 te Hattem, onderwerp:

- Toekomst van het ouderenbeleid met het oog op komende decentralisaties: informatie over AWBZ naar Wmo, burgerparticipatie, inkoopbeleid (Bijeenkomst georganiseerd door SBOG voor afdelingsbesturen en samenwerkingsverbanden van ouderenbonden, Wmo-raden en overige geïnteresseerden in de regio's Noord en Oost Veluwe)

26-08-2014 te Emst, onderwerpen:

- Inkooptraject evalueren
- Ervaringen uitwisselen tussen Wmo-raden m.b.t. stand van zaken transitie per gemeente

14-10-2014 te Deventer, onderwerp:

- Beschermd Wonen en Deventer als centrumgemeente (Bijeenkomst programma 'Aandacht voor iedereen' van ZorgBelangGelderland en Overijssel voor cliënten en cliëntvertegenwoordigers)

24-11-2014 te Deventer, onderwerpen:

- Plan van aanpak beschermd wonen GGZ
- Toekomst samenwerking Wmo-raden Regionaal Kompas

Vanaf september 2014 hebben leden van de CC ook contact over het onderwerp 'Beschermd Wonen' met de Zutphense beleidsambtenaar en vindt hierover periodiek overleg plaats om stand van zaken te bespreken en om kennis, ervaringen, aandachtspunten en/of zorgen uit te wisselen.

In 2014 vonden deze afspraken plaats op 23 september en 19 november.

Besloten wordt om dit in 2015 ook gezamenlijk met Lochem op te pakken en hierbij zowel de Wmo-raad Lochem als de Lochemse beleidsambtenaar bij te betrekken.

Bijeenkomsten 'Zelfredzaamheid nu en in de toekomst'

Het P.M.O. heeft dit jaar enkele bijeenkomsten georganiseerd met het thema 'Zelfredzaamheid nu en in de toekomst', als vervolg op die van 2013. In 2013 is tijdens die bijeenkomsten input opgehaald vanuit de burgers, in 2014 is gesproken over wat er met die input is gedaan.

Tijdens de bijeenkomst van 21 januari 2014 gaf de heer Martin Rommers, programmadirecteur Sociaal Domein Zutphen/Lochem, eerste informatie over wat er door de gemeente Zutphen gedaan is met de bijdragen van de vorige bijeenkomsten. Tevens was er de mogelijkheid om vragen te stellen. Beloofd werd om later in het jaar nog een bijeenkomst te organiseren waarin meer concrete informatie verstrekt zou worden omdat dan de beleidsplannen beter in beeld zouden zijn.

De bijeenkomst van 4 juni 2014 is georganiseerd in samenwerking met het Programmabureau Sociaal Domein Zutphen/Lochem. Deze bijeenkomst werd gehouden naar aanleiding van drie nieuwe wetten die per 1 januari 2015 ingingen.

In 2013 heeft het P.M.O. al vier bijeenkomsten gehouden met het Longfonds, Ouderen bonden, RPV en de Dorpsraad Warnsveld.

Er is tijdens deze bijeenkomsten met ongeveer 100 personen gesproken en aan hen is gevraagd wat ze van de aankomende veranderingen vinden.

En ook is er gevraagd wat voor oplossingen ze gevonden hebben betreffende hun eigen situatie.

Hierop waren veel reacties en goede tips die het P.M.O. vervolgens heeft doorgegeven aan de gemeente.

Het Programmabureau Sociaal Domein Zutphen/ Lochem heeft deze input gebruikt bij hun plannen en bij het opstellen van het beleid.

De dagvoorzitter Trudy Jansen, Consulent van ZorgBelangGelderland nam de presentatie van de bijeenkomst voor haar rekening.

Er zaten in het forum van deze bijeenkomst vier ambtenaren die veel in ambtelijke taal spreken, waardoor het soms lastig is voor de gewone burger om te begrijpen wat er geschreven of gezegd wordt.

Met het nieuwe beleid in aankomst komen er wederom veel nieuwe termen bij.

Daarom worden uit het nieuwe beleid vijf woorden besproken om de betekenis ervan uit te leggen en inzicht te krijgen.

De vijf woorden zijn:

1. burgerinitiatief

Wij vertellen als burger aan de gemeente wat we willen.

Elke dag meedenken met elkaar en voor elkaar zorgen en samen zorgen voor solidariteit.

2. inclusie

Iedereen is ingesloten ofwel iedereen doet mee.

3. algemene oplossing

Dit is een oplossing die voor iedereen tegelijk werkt.

4. *regierol*

Als je samen veel dingen moet doen en gaat doen, dan moet er iemand zijn die hier de regie/coördinatie over heeft.

5. *decentralisatie*

Het woord betekent globaal: de verandering van het niet langer centraal (landelijk) regelen van zaken, naar het decentraal (per gemeente) regelen (van o.a. zorg en ondersteuning).

De forumleden en het publiek hadden niet echt een duidelijke uitleg van het woord decentralisatie.

De forumleden waren: Mw.W. Kamphorst - Projectleider transitie jeugdzorg

Dhr.H. Rietman - Projectsecretaris Sociaal Domein Zutphen/Lochem

Dhr.H. Raben - Hoofd teamleider Zorg Het Plein

Mw.P. Withagen - Wethouder gemeente Zutphen

Er werden drie stellingen besproken waar de forumleden op konden reageren, het publiek kreeg de gelegenheid om vragen en zorgen uit te spreken over de stellingen. Door de grote veranderingen en bezuinigingen zijn er veel mensen met zorgen hierover.

Op sommige punten konden deze zorgen weggenomen worden door uitleg of toezeggingen van de forumleden.

Stelling 1: Samenleven doen we samen. De gemeente zorgt dat het kan.

De gemeente is het vangnet voor als we het samen niet meer redden.

Dit kan alleen als we het met elkaar doen.

Vraag: Hoe denken de forumleden over het budget dat ze krijgen voor de inkoop van de Jeugd?

Voor de jeugdzorg zal er de aankomende 3 jaar 15% bezuinigd moeten worden.

Er zijn goede ervaringen met andere werkwijzen en op een andere manier de zorg inzetten om deze bezuinigingen te realiseren.

Diverse organisaties werken in dat kader nu al samen met elkaar.

Op de huishoudelijk hulp moet 40% bezuinigd worden.

Om dit te realiseren wordt ook hier gezocht naar andere werkwijzen.

Zo zal er beter geselecteerd worden wie de hulp echt nodig heeft en wie niet.

Toch moet er gegarandeerd worden dat de uitvoerende mensen een goed loon blijven houden.

De verdere bezuinigingen zullen op andere lagen van de organisatie moeten plaatsvinden.

Een aandachtspunt voor de gemeente is dat de burgers die vrijwilligerswerk doen of mantelzorg verlenen niet overbelast raken.

Zo zijn er onder de mantelzorgers van de demente ouderen op dit moment al veel mensen overbelast.

Stelling 2: Professionals moeten beter samenwerken met mantelzorgers en vrijwilligers

In de praktijk is het helaas nog zo dat de samenwerking tussen de professionals, de mantelzorgers en de vrijwilligers niet altijd goed verloopt.

Er moet niet vergeten worden dat er niet alleen samenwerking nodig is tussen professionals, mantelzorgers en/of vrijwilligers om iemand heen, maar dat er ook vooral moet worden samengewerkt met diegene om wie het gaat.

Er is geen vertrouwen dat als je daadwerkelijk hulp nodig hebt, dat het er dan ook is en dat je het krijgt.

De gemeente geeft aan dat de professional hen adviseert wat voor soort zorg er nodig is voor de cliënt.

Er bestaat een mogelijkheid dat het besluit van de professional niet onafhankelijk is. Dit probleem heeft de aandacht bij de gemeente.

Aan de hand van een toetsing hoopt de gemeente te waarborgen dat er een goed besluit wordt genomen.

De toetsing is wel gebaseerd op vertrouwen.

Zo wil de gemeente Zutphen de sociale wijkteams verder ontwikkelen.

En hierbij "1 gezin, 1 plan, 1 regisseur" introduceren.

Stelling 3: Voordat mensen naar de Wmo gaan, hebben ze zelf alles al geprobeerd.

Niet iedereen kan zichzelf redden of ervoor zorgen dat ze geholpen worden.

Dit zijn vooral de mensen met een klein netwerk.

Ook is de vraag hoe de zorgmijders geholpen gaan worden.

De gemeente is van mening dat het soms van belang is dat mensen eerst geholpen worden alvorens ze weer stappen vooruit kunnen zetten.

Daarom zijn ze het niet eens met deze stelling.

De dagvoorzitter komt met de vraag of iedereen weet waar het Wmo-loket zit?

Het blijkt voor veel mensen nog steeds lastig om informatie over de Wmo te vinden.

Om meer bekendheid te geven aan de Wmo oppert de gemeente het plan om dit o.a. via de huisartsen te doen. Zij kunnen patiënten doorverwijzen en informeren over het Wmo-loket.

Het Wmo-loket zit bij het zorgloket van Het Plein.

Het Plein geeft aan dat bij de sociale wijkteams mensen ook hun vragen kunnen stellen.

Zo zijn er al "mobiele Wmo-loketten" van Perspectief Zutphen in de wijken.

Van de vier bijeenkomsten 'Zelfredzaamheid nu en in de toekomst' die het P.M.O. in 2013 heeft georganiseerd, heeft het P.M.O. verslagen gemaakt, die aan de gemeente toegezonden zijn zodat zij de informatie daaruit konden gebruiken bij het opstellen van het beleid en later bij de uitvoering ervan.

De gemeente heeft het algemeen beleidskader Sociaal Domein gemaakt en heeft hier diverse adviezen van het P.M.O. in mee genomen.

Vooraf in het laatste stuk over de inkoop jeugd ziet het P.M.O. veel van haar adviezen terug.

Tot slot kwamen er op de bijeenkomst vanuit de dorpsraad Warnsveld nog een aantal stellingen/vragen naar voren die ontkracht worden door de forumleden:

Krijg ik pas hulp als ik helemaal verwaarloosd ben?

De burgers zijn bang dat ze straks hulp krijgen van vrijwilligers die helemaal niet gemotiveerd zijn. Er wordt gekeken naar de kwaliteiten/talenten van de vrijwilligers en aan de hand daarvan worden ze geselecteerd voor het werk dit geldt vooral voor de werklozen die als tegenprestatie vrijwilligerswerk gaan doen (beschreven in de aankomende participatiewet)

Het forumlid van Het Plein belooft dat er geen ongemotiveerde vrijwilligers bij de burgers thuis komen helpen.

Waar kunnen de mensen met hun klachten terecht?

Elke gemeente heeft een klachtenprocedure. Ook voor jeugdzorg.

Er is de mogelijkheid om contact op te nemen met een ombudsman, deze zal eerst verwijzen naar de klachtenafdeling van de desbetreffende gemeente.

De reacties en conclusies van de deze bijeenkomst zijn te lezen op de website van www.platformgcz.com, onder de menu- item P.M.O.

Platform Maatschappelijke Ondersteuning in 2015

Het Platform Maatschappelijke Ondersteuning verwacht veel werk in 2015.

Veel veranderingen betreffende de transformatie van de AWBZ naar de Wmo moeten dan in werking zijn bij de gemeenten Zutphen en Lochem. Daarom verwachten wij veel adviesaanvragen van de betrokken gemeenten en andere organisaties met betrekking tot onze doelgroep.

Daarnaast zal P.M.O. alert blijven op signalen van burgers met betrekking tot uitvoering van het beleid en de toegang tot en kwaliteit van hulp en ondersteuning. Wij blijven gesprekken voeren met onze achterban om een zo goed mogelijk beeld te krijgen wat er speelt. Signalen worden besproken met de gemeente en eventuele andere partijen.

In 2015 gaan wij een enquête uit doen betreft de huishoudelijke hulp. Dit met als doel een goede input te krijgen van onze achterban over hoe belangrijk de huishoudelijke hulp is voor de mensen die er gebruik van maken, met oog voor de werkgelegenheid.

Het P.M.O. zal minimaal zes keer per jaar vergaderen en zo nodig vaker. Daarnaast zal de CC diverse bijeenkomsten bijwonen voor het volgen van de ontwikkelingen ter voorbereiding op de advisering.

We zullen ons ervoor inzetten om nog meer vertegenwoordigers van cliëntenraden en patiëntenverenigingen aan te laten sluiten bij het P.M.O.

Ons uitgangspunt is en zal blijven om de stem, van die burgers uit de gemeente Zutphen die zelf niet goed in staat zijn dit te doen, te laten horen. Niet alleen in 2015. Maar ook de komende jaren.

Wij zijn dankbaar dat Stichting Perspectief Zutphen ons blijft faciliteren met vergaderruimte en de consumpties tijdens de vergaderingen. Wij danken de gemeente Zutphen voor het vergoeden van de reiskosten van de CC-leden.

Lijst van gebruikte afkortingen

AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
CC	Coördinatie Commissie
CJG	Centrum Jeugd en Gezin
Cr	Cliëntenraad
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
iQCoaches	inspired Quality Coaches, ofwel betrokkenheid en kwaliteit de begeleiding van mensen met autisme (PDD NOS, syndroom van Asperger) en ADHD, ADD.
MIJ-OV	Midden IJssel-Oost Veluwe
NAH	Niet Aangeboren Hersenletsel
(O)GGZ	(Openbare) Geestelijke Gezondheid
PMO	Platform Maatschappelijke Ondersteuning
RPV Zutphen e.o.	Reumapatiënten Vereniging Zutphen en omstreken
SBOG	Samenwerkende Bonden van Ouderen in Gelderland
SPGCZ	Stichting Platform Gehandicapten en Chronisch Zieken
WEP	WerkErvaringsPlek
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning