

Enquête Huishoudelijke Hulp

1. Van welke organisatie ontvangt u de huishoudelijke hulp?
 - Zorggarant
 - Zorgkompas
 - Thuiszorg Service Nederland
 - Menzis Wmo
 - De Nieuwe Zorg Thuis
 - onbekend
 - anders, namelijk _____

2. Op welke manier wordt uw huishoudelijke hulp geregeld?
 - via Bemiddelde Hulp
 - 'zorg in natura'
 - via een persoonsgebonden budget (PGB)
 - onbekend

3. Welke vorm van huishoudelijke hulp heeft u?
 - HH1
 - HH2
 - onbekend

4. Hoe verloopt de communicatie tussen u en de organisatie/aanbieder?
 - goed
 - redelijk
 - slecht
 - onbekend / wil niet zeggen

De volgende vragen gaan over uw huishoudelijke hulp.

5. Voert uw huishoudelijke hulp alle taken uit die vooraf overeen gekomen zijn?
 - ja
 - nee
 - onbekend

6. Bent u tevreden over de taken die uitgevoerd worden?
 - ja
 - gedeeltelijk
 - nee

7.a. Zijn er taken die uw hulp nu niet doet of niet mag doen, maar die volgens u wel nodig zijn?

ja ➡ ga naar vraag 7.b.

nee ➡ ga naar vraag 8.

7.b. Zo ja, welke extra taken zijn dat?

8.a. Zijn er taken die uw hulp nu wel uitvoert, maar die volgens u niet nodig zijn?

ja ➡ ga naar vraag 8.b.

nee ➡ ga naar vraag 9.

8.b. Zo ja, welke overbodige taken zijn dat?

9.a. Heeft uw hulp voldoende tijd om alle afgesproken taken uit te voeren?

ja ➡ ga naar vraag 9.b.

nee ➡ ga naar vraag 10.

9.b. Zo nee, hoeveel extra tijd is er nodig?

10. Werkt uw hulp zelfstandig, zonder dat uw begeleiding nodig is?

ja

meestal

soms

nee

11. Heeft uw hulp respect voor uw privacy?

ja

meestal

soms

nee

12. Gaat uw hulp zorgvuldig om met uw eigendommen?

ja

meestal

soms

nee

13. Is uw hulp vriendelijk naar u toe?

ja

meestal

soms

nee

14. Benadert uw hulp u met respect?

- ja
- meestal
- soms
- nee

15. Hoe goed voert uw hulp haar taken uit?

- goed
- redelijk
- slecht
- onbekend / wil niet zeggen

16.a. Zijn er volgens u nog verbeterpunten voor uw huishoudelijke hulp?

- ja ➡ ga naar vraag 16.b.
- nee ➡ ga naar vraag 17.

16.b. Zo ja, welke?

17. Wordt het tijdstip waarop de hulp bij u komt met u overlegd?

- ja
- meestal
- soms
- nee

18. Is het mogelijk dat tijdstip aan te passen aan uw wensen?

- ja
- meestal
- soms
- nee

19. Houdt uw hulp rekening met uw afspraken bij b.v. als u naar een arts moet?

- ja
- meestal
- soms
- nee

20. Hoe belangrijk is de huishoudelijke hulp voor u?

- heel belangrijk
- belangrijk
- redelijk belangrijk
- onbelangrijk
- heel onbelangrijk

21. Wat zou er gebeuren als de huishoudelijke hulp weg zou vallen?

22. Weet u waar u terecht kunt, mocht u klachten hebben over uw huishoudelijke hulp?

- ja
 nee

Dan volgen nu enkele uitspraken. Wilt u aangeven in hoeverre de uitspraak voor u geldt?

23. Er is niemand in mijn omgeving die mij kan helpen in de huishouding.

- ja, dit geldt voor mij
 dit geldt gedeeltelijk voor mij
 nee, dit geldt niet voor mij

24. Stel u heeft geen huishoudelijke hulp meer. Is er dan iemand in uw omgeving die u net zo vaak kan helpen als uw huishoudelijke hulp nu doet?

- ja
 nee

25. Stel u heeft geen huishoudelijke hulp meer. Is er dan iemand in uw omgeving die u voor langere tijd (minimaal een half jaar) huishoudelijke hulp kan bieden?

- ja
 nee

26. Het is voor mij mogelijk om een hogere eigen bijdrage te betalen voor mijn huishoudelijke hulp dan nu het geval is.

- ja, dit geldt voor mij
 dit geldt gedeeltelijk voor mij
 nee, dit geldt niet voor mij

27. Het is voor mij mogelijk om mijn huishoudelijke hulp geheel zelf te betalen.

- ja, dit geldt voor mij
 dit geldt gedeeltelijk voor mij
 nee, dit geldt niet voor mij

Dan volgen er nu een aantal vragen over uw thuissituatie.

28. Wat is uw leeftijd?

_____ jaar

29. Bent u

- man
 vrouw

30. Bent u

- gehuwd of samenwonend
 alleenstaand

31.a. Heeft u (een) thuiswonend(e) kind(eren)?

ja ➡ ga naar vraag 31.b.

nee ➡ ga naar vraag 32.

31.b. Zo ja, welke leeftijd(en)?

_____ jaar

32. Heeft u nog opmerkingen?

33.a. Heeft u behoefte aan een gesprek met iemand van het P.M.O naar aanleiding van deze enquête?

ja ➡ ga naar vraag 33.b.

nee ➡ u bent klaar met invullen.

33.b. Zo ja, vult u dan uw contact gegevens hieronder in:

Naam _____
Straat _____
Postcode _____
Woonplaats _____
Telefoonnummer _____
Mobiele nummer _____
E-mailadres _____

Uw contactgegevens gebruikt P.M.O. alleen om contact met u te kunnen opnemen als u dat bij vraag 33 heeft aangegeven.

Deze gegevens zullen niet worden doorgegeven aan derden, behalve als u dat zelf wenst.

U kunt deze enquête opsturen naar:

P.M.O. Zutphen
p/a Lammerhof 102
7232 AX Warnsveld

Per e-mail versturen naar:

platformmo@gmail.com

Of zelf afgeven op ons kantoor in het Warnshuus, Dreiumme 43 te Warnsveld
Dit kan op woensdag of donderdag tussen 09.30 en 16.00 uur of op vrijdag tussen 09.30 en 14.00 uur.

Graag terug sturen **voor 25 april 2015**

Hartelijk dank voor het invullen!