

Postadres: Lammerhof 102
7232 AX Warnsveld
Bezoekadres: Geweldigershoeck 39
7201 NC ZUTPHEN
E: platformmo@gmail.com
W: www.platformgcz.com

**Platform
Maatschappelijke
Ondersteuning**

Aan: College van Burgermeester en Wethouders gemeente Zutphen
Postbus 41
7200AA Zutphen
info@zutphen.nl

Datum: mei 2017

Betreft: advies op inkoopnota 2019 Regio Midden-IJssel/Oost-Veluwe

Geacht College,

Het Platform Maatschappelijke Ondersteuning afgekort P.M.O.(BASD) inclusief het Jeugdcluster heeft de inkoopnota 2019 Regio Midden-IJssel/Oost-Veluwe met interesse gelezen.

Het P.M.O. heeft over de inkoopnota 2019 het volgende advies dat wij U hierbij sturen.

Algemene opmerkingen:

De nota is goed leesbaar vinden de P.M.O. leden. Wel zou het prettig zijn als de afkortingen in een voetnoot onder aan de pagina of op de laatste bladzijde van de nota worden verklaard.

Wij ervaren het als positief dat er in deze nota aandacht is voor de doorgaande zorglijn 18 plus, dat al in de inleiding wordt vermeld.

Het P.M.O. onderschrijft het gezamenlijke advies van de Wmo-raden Apeldoorn en Epe. Dit gezamenlijke advies voegen wij als bijlage toe bij ons advies.

Het P.M.O. Zutphen heeft onderstaand de volgende opmerkingen:

2 Uitgangspunten van de inkoop (Blz. 5)

Op blz.7 staat: Die pilots moeten meer informatie opleveren. Die informatie wordt verkregen door ervaringen van zorgaanbieders en cijfers zoals; cliëntprofielen, veel voorkomende zorgvragen, technische uitvoerbaarheid etc.

Ons advies is : om in deze pilots bij de uitvoering de ervaring van de cliënt mee te nemen om te bepalen of zorg en/of ondersteuning succesvol is geweest. Er dient ruimte te zijn voor de cliënt om feedback te geven over hoe zij de hulp hebben ervaren. Het dient tevens meegenomen te worden in de aanbestedingen/resultaatssturing.

Blz. 8 Keuzevrijheid voor cliënten

Ons advies is:

- dat de cliënten de mogelijkheid hebben om bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris of vertrouwenspersoon terecht kunnen. Dit is bij de kleine aanbieders niet altijd het geval. Dit zou wel bij de gemeente kunnen maar dat kan een drempel opwerpen. Verder vinden wij

het belangrijk dat de cliënt instemt met het voor hem of haar opgestelde zorg- of trajectplan. Dit versterkt de positie van de cliënt nog meer.

Blz. 8 *Een open contract : ruimte voor alle aanbieders*

In de nota wordt uitgegaan van mogelijkheden voor zowel grote als kleine aanbieders. Voor een kleine aanbieder die zowel bij GGZ als Jeugd/Wmo betrokken is zijn de investeringen groot iv.m. voorgeschreven systemen voor declaratie en toewijzing. Zoals het systeem EPOS voor GGZ NEDAP bij Jeugd/Wmo.

Ons advies is:

-om aandacht te geven voor een starter zodat deze de investering wel aankan.

Blz.8 *Duur van de raamovereenkomst*

Opmerking: Men verwacht dat de integrale raamovereenkomst voor minder administratieve lasten zorgt voor gemeenten en aanbieders.

Ons advies is:

-dat er aandacht moet zijn voor cliënten en huishoudens.

Opmerking: Ervaring van jongeren is dat ze vaak bij doorverwijzing iedere keer het verhaal opnieuw moeten vertellen, weer allerlei vragenlijsten in moeten vullen.

Ons advies is:

- hier moet rekening mee worden gehouden in de raamovereenkomst.

3. De onderdelen van de inkoop 2019 (Blz. 9)

Ons advies is:

- dat er in de zorgaanbieding rekening gehouden wordt met de aanpak van zorgmijders. Bijvoorbeeld een laagdrempelige manier van voorlichting geven aan zorgmijders betreft de mogelijkheden in Zutphen. Bijvoorbeeld een plek waar mensen heen kunnen gaan met een zorgvraag 'zonder' dat ze gelijk vragenlijsten in moeten vullen of geregistreerd staan.

Blz. 10 *Gegevensuitwisseling en privacy, "Leertuin over privacy"*

Opmerking: Dit onderwerp vinden wij heel belangrijk en wij zouden graag op de hoogte gehouden willen worden over de resultaten om eventueel advies uit te kunnen brengen. (In verband met de WBP en met welke programma's er op de computers wordt gewerkt).

Blz. 14 *Huishoudelijke Hulp*

Opmerking:

-om misverstanden te voorkomen dient het woord "eenvoudige" bij schoonmaakwerk weg te laten of te vervangen door "algemene".

Blz. 14 *Mantelzorg*

Ons advies is:

-dat mantelzorgers een gelijkwaardige inbreng geven in de aanvraag en besluitvorming naar zorg.
- Dat de gemeente Zutphen voor de mantelzorgers bij respijtzorg en time-outzorg dient te faciliteren.

4. Het inkooptraject (Blz. 15)

Blz. 16 *Social Return On Investment (SROI)*

Ons advies is:

- dat een positief uitgangspunt is om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt weer aan het werk te helpen door leer- en werkplekken te creëren.

Een voorwaarde zou dan wel zijn dat dit gebeurt onder professionele begeleiding op de werkvloer om de kwaliteit van de zorg te waarborgen en voor de opleidingsmogelijkheden.

De leden van het P.M.O. zijn zeer bezorgd om deze kwetsbare doelgroep, omdat wij er voor vrezen dat deze mensen tussen wal en schip geraken.

De Coördinatie Commissie van het P.M.O. is uiteraard bereid dit advies mondeling toe te lichten aan U. Tevens maken wij van de gelegenheid gebruik U te laten weten dat wij het op prijs stellen te hebben mogen vernemen op soortgelijke wijze betrokken te worden bij het opstellen van het actieplan (beleid uitvoering).

Met vriendelijke groet,

Namens het Platform Maatschappelijke Ondersteuning Zutphen
De Coördinatie Commissie P.M.O.(BASD)